

Nr.	Adviezen	Opgevolgde adviezen	Niet opgevolgde adviezen... en waarom?
1	<p><b>Naar aanleiding van gesprek</b></p> <p><b>Advies 1:</b> Het ouderpanel adviseert het UHT om het uitstel van de kindregeling te verzachten door € 500 per kind te betalen.</p> <p><b>Advies 2:</b> Het ouderpanel adviseert dringend om ervaringsdeskundigen naast de CWS leden te plaatsen, zodat het ouderperspectief en het gevoel daarbij een belangrijk onderdeel wordt in de overwegingen van CWS en de juridische invalshoek wordt verzacht.</p> <p><b>Advies 3:</b> Het ouderpanel adviseert het CWS om minder krampachtig vast te houden aan de juridische grondslag, maar altijd uit te gaan van het gegeven dat een ouder die bij het CWS komt zich niet opnieuw hoeft te bewijzen als gedupeerde.</p> <p><b>Advies 4:</b> Het ouderpanel adviseert dringend de PZB'er meer bevoegdheid en ruimte te geven, waarbij de PZB'er tot en met de bezwaarprocedure bij en naast de ouder staat. Het CWS moet contact opnemen met de PZB'er.</p> <p><b>Advies 5:</b> Het ouderpanel adviseert dringend dat het UHT zich aan de gestelde termijnen gaat houden en de ouders bij radiostilte laat weten waar het dossier zich bevindt.</p>	<p>Voorgesteld wordt dat u dit advies bespreekt in het contact dat u met de CWS heeft.</p> <p>Voorgesteld wordt dat u dit advies bespreekt in het contact dat u met de CWS heeft.</p> <p>Er wordt gekeken naar mogelijkheden voor meer ruimte voor de pzb'er, zie het antwoord dat u ontvangt op uw brieven.</p> <p>Er worden verschillende maatregelen ingezet om termijnen te verkorten en communicatie naar ouders te verbeteren (zie 10e VGR en de aankomende brief over de herijking).</p>	<p>Naar aanleiding van het mondelinge voorstel in het ouderpanel om UHT €500 euro per kind uit te laten betalen en het schriftelijke voorstel om dit via de SPUK te laten lopen, heeft DG Herstel samen met UHT en gemeenten gezocht naar de mogelijkheden om dit te doen. Helaas is er geen manier gevonden om dit mogelijk te maken. Dit heeft een aantal redenen. De belangrijkste is dat er nog geen wettelijke basis is om dit te doen. De wet is nog niet in werking getreden.</p>

**Advies 6:** Het ouderpanel adviseert dat er in gestuurde brieven concreet wordt aangegeven wanneer het UHT tot betaling over gaat. Dat staat nu niet vermeld.

2. **Verzoek Persoonlijk Dossier (VPD)**

**Advies 1:** Het ouderpanel blijft van mening dat het onacceptabel is dat de ouder/advocaat niet in het bezit zijn van hetzelfde dossier als die door de BAC en CWS vanuit het UHT wordt opgestuurd. Het ouderpanel adviseert dringend dat het CWS dossier 1 op 1 ook naar de ouder/advocaat dient te worden gestuurd voorafgaand aan de zitting. Pas dan is er sprake van gelijkheid in uitgangssituatie en kan de ouder zich goed voorbereiden.

**Advies 2:** Het ouderpanel adviseert het VPD team om uit te gaan van de behoefte van de ouder bij het toesturen van het persoonlijk – en/of hersteldossier. Daarbij is volgens het ouderpanel geen samenvatting gewenst. Het ouderpanel is van mening dat een samenvatting het wantrouwen bevordert. Transparantie en feitelijk dezelfde informatie is voor de ouder cruciaal.

Inmiddels wordt in elke brief waarin een betaling wordt aangekondigd, ook een concrete termijn genoemd waarbinnen de ouder het geld kan verwachten.

Tijdig verstrekken CWS-dossier is inderdaad gewenst, maar tekort aan (vooral lak-)capaciteit is groot. Knelpunten zijn uitvoerig geschetst in 10e VGR en de Kamerbrief dd 17 mei 2022. Vooralsnog krijgt het verstrekken van bezwaardossiers prioriteit. UHT treft en onderzoekt maatregelen waardoor meer dossiers - w.o. CWS-dossiers - sneller kunnen worden geleverd. In de 11e VGR wordt over de voortgang gerapporteerd.

Uitgaan van behoefte van ouders is belangrijk. Uit Motivacion-onderzoek blijkt echter dat juist het uitgebreide persoonlijke dossier het wantrouwen bevordert, terwijl de samenvatting wordt gewaardeerd. UHT bereidt nu een pilot voor met een alternatieve invulling van het VPD, waarbij eerst een hersteldossier resp een hersteldossier plus korte samenwerking wordt verstrekt. Daarnaast verkent UHT ook andere maatregelen; in 11e VGR wordt over voortgang gerapporteerd.