

## Ouderpanel gedupeerde Kinderopvangtoeslag.

Vergadering van 16 maart 2021

### 1. Welkom en opening.

De voorzitter heet de ouders en gasten welkom. In het bijzonder DG Herstelbeleid.

#### 1a. Agenda doorspreken

De agenda wordt vastgesteld.

#### 1b. De notulen 16-02-2022

De notulen van 16 februari 2022 worden goedgekeurd.

#### 1c. Adviezen bijeenkomst 16-02-2022

Op de uitgebrachte adviezen van 19 januari 2022 is reactie gekomen. Deze wordt besproken.

### 2. Inhoudelijke onderwerpen

#### a. Herijking: Reactie op ongevraagde adviezen Herijking.

DG Herstelbeleid bespreekt met het ouderpanel de reactie op de ongevraagde adviezen Herijking, waarbij wordt aangegeven welke activiteiten worden ingezet zodat de communicatie naar ouders toe betrouwbaar is. Er lopen uitvoeringstoetsen bij gemeenten en UHT.

De reactiebrief op de ongevraagde adviezen Herijking wordt puntsgewijs doorgesproken, waarbij het ouderpanel kritische vragen stelt over CWS, de PZB'er, een zaak volgsysteem en hoe UHT met ouders communiceert.

Advies 1: Het ouderpanel adviseert nogmaals met klem om gemeenten en Maatschappelijke Dienstverleningsorganisaties beter te informeren over de mogelijkheden van de SPUK-regeling. In de vergadering van januari 2022 is dit ook besproken.

Advies 2: Het ouderpanel herhaalt het eerder gegeven advies (september 2021) dat de PZB'er tot en met de bezwaarprocedure bij en naast de ouder blijft als stabiele ondersteuningsfactor. Via afstemming en simpele checks bij de PZB'er kan worden voorkomen dat er bezwaarschriften van ouders komen.

#### b. Kindregeling: Toelichting advies VNG in brief aan Tweede Kamer 29 oktober 2021

De VNG-brief wordt toegelicht, waarbij het ouderpanel zegt dat alle partijen t.w. de Rekenkamer, Raad van State, Tweede Kamer en VNG – zonder met de ouders te hebben gepraat – hebben geadviseerd om op hun moverende redenen het uitvoeren van de regelingen te vertragen. DG Herstelbeleid geeft een toelichting omtrent de gemaakte afweging en zegt dat het wetsvoorstel van de zgn. 'Herstelwet' voor het zomerreces bij de Tweede Kamer ligt.

Advies 1: Het ouderpanel is boos dat er nog steeds geen informatie naar de leden van het kindpanel is gestuurd en dringt ernstig aan om daar per omgaande actie op te ondernemen.

Advies 2: Het ouderpanel adviseert contact met BOINK op te nemen om in contact met kinderen te komen.

#### c. Betrokkenheid ouderpanel bij herijking – uitvoeringstoetsen

Collega's DG Herstelbeleid geven informatie over de wijze waarop de ouderbeleving in de herijking gestalte zou kunnen krijgen en op de wijze waarop het ouderpanel hierbij wordt betrokken.

De afspraak wordt gemaakt dat het ouderpanel de zorgpunten inventariseert en input geeft m.b.t. het ouderportal, waarna het advies van het ouderpanel meegewogen wordt in de besluitvorming.

### **3. Bijpraten ouderpanel**

\*De Werkgroep Herijking wordt herstart.

\*In de komende maand wordt door BOINK drie nieuwe ouders voor het ouderpanel voorgedragen.

De voorzitter en een ouder uit het ouderpanel hebben een gesprek met de drie nieuwe voorgestelde ouders.

\*Het ouderpanel heeft de geïnventariseerde signalen m.b.t. de gevoelens van ouders, de dossiers, de werkwijze, aannemelijkheid, communicatie en gebrek aan invoelend vermogen richting ouders naar CWS gestuurd. Deze CWS signalen zijn ook gedeeld met DG Toeslagen.

### **4. Rondvraag en sluiting**

De voorzitter dankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit het overleg om 21.30 uur. De volgende LIVE bijeenkomst is op 20 april. Er zal op 13 april 2022 een virtueel tussentijdse overleg zijn i.v.m. de stand van zaken diverse werkgroepen.